

Evaluación anual de los indicadores de la carta de servicios 2023

Indicadores sobre el servicio recibido en el programa sin cita previa “Pásate”



86%

considera que el trato ha sido amable y hospitalario



90%

considera que la atención inicial ha sido rápida



89%

valora que el trato ha sido empático



91%

considera que el equipo ha mostrado un alto nivel de profesionalidad



87%

considera que el servicio ha sido de gran utilidad



86%

muestra un alto grado de satisfacción con el servicio



84%

recomendaría el servicio a otras personas

Indicadores sobre el servicio recibido en el programa de soporte individual con cita previa



87,63%

considera que el trato ha sido amable y hospitalario



78,74%

tiempo de espera soporte individual < 15 días



97,64%

tiempo de espera soporte individual < 30 días



84,74%

considera adecuada la frecuencia de las sesiones



92,41%

indica que las sesiones han sido puntuales



89,52%

valora que el trato ha sido empático



89,52%

valora la claridad de las explicaciones recibidas



84,80%

considera que el equipo ha mostrado un alto nivel de profesionalidad



86,68%

considera que el servicio ha sido de gran utilidad



97,64%

muestra un alto grado de satisfacción con el servicio



89,46%

recomendaría el servicio a otras personas

Indicadores sobre el servicio recibido en el programa de soporte grupal



95,95%

considera que el trato ha sido amable y hospitalario



93,54%

valora positivamente el espacio donde se realizan las sesiones



74,07%

ha podido acceder a la actividad grupal dentro del plazo esperado



93,93%

valora la claridad de las explicaciones recibidas



84,10%

indica que las sesiones han sido puntuales



94,21%

de las personas valora que el trato ha sido empático



90,18%

considera que el apoyo grupal ha sido beneficioso



94,92%

considera que el equipo ha mostrado un alto nivel de profesionalidad



91,12%

considera que el servicio ha sido de gran utilidad



96,24%

muestra un alto grado de satisfacción con el servicio



82,74%

recomendaría el servicio a otras personas