

# Avaluació anual dels indicadors de la carta de serveis 2024

Indicadors sobre el servei rebut en el programa sense cita prèvia "Apropa't"



95%

considera que el tracte ha estat amable i hospitalari



93%

considera que l'atenció inicial ha estat ràpida



94%

valora que el tracte ha estat empàtic



95%

considera que l'equip ha mostrat un alt nivell de professionalitat



84%

considera que el servei ha estat de gran utilitat



89%

de les persones tornaria a fer ús del servei



98%

mostra un alt grau de satisfacció amb el servei



87%

recomanaria el servei a altres persones

# Indicadors sobre el servei rebut en el programa de suport individual amb cita previa



**89,40%**

considera que el tracte ha estat amable i hospitalari



**90%**

temps d'espera suport individual < 15 dies



**100%**

temps d'espera suport individual < 30 dies



**91,79%**

considera adequada la freqüència de les sessions



**96,39%**

indica que les sessions han estat puntuals



**90,60%**

valora que el tracte ha estat empàtic



**90,60%**

valora la claredat de les explicacions rebudes



**88,21%**

considera que l'equip ha mostrat un alt nivell de professionalitat



**87%**

considera que el servei ha estat de gran utilitat



**98,81%**

de les persones tornaria a fer ús del servei



**98,70%**

mostra un alt grau de satisfacció amb el servei



**88,79%**

recomanaria el servei a altres persones

## Indicadors sobre el servei rebut en el programa de suport grupal



**96,62%**

considera que el tracte ha estat amable i hospitalari



**95,22%**

valora positivament l'espai on es realitzen les sessions



**89,92%**

ha pogut accedir a l'activitat grupal dins el termini esperat



**94,64%**

valora la claredat de les explicacions rebudes



**87,75%**

indica que les sessions han estat puntuals



**95,68%**

valora que el tracte ha estat empàtic



**89,50%**

considera que el suport grupal ha estat beneficiós



**97,02%**

considera que l'equip ha mostrat un alt nivell de professionalitat



**89,61%**

considera que el servei ha estat de gran utilitat



**98,01%**

de les persones tornaria a fer ús del servei



**92,97%**

mostra un alt grau de satisfacció amb el servei



**75,20%**

recomanaria el servei a altres persones