

# Evaluación anual de los indicadores de la carta de servicios 2024

Indicadores sobre el servicio recibido en el programa sin cita previa “Pásate”



**95%**

considera que el trato ha sido amable y hospitalario



**93%**

considera que la atención inicial ha sido rápida



**94%**

valora que el trato ha sido empático



**95%**

considera que el equipo ha mostrado un alto nivel de profesionalidad



**84%**

considera que el servicio ha sido de gran utilidad



**89%**

de las personas volvería a hacer uso del servicio



**98%**

muestra un alto grado de satisfacción con el servicio



**87%**

recomendaría el servicio a otras personas

# Indicadores sobre el servicio recibido en el programa de soporte individual con cita previa



**89,40%**

considera que el trato ha sido amable y hospitalario



**90%**

tiempo de espera soporte individual < 15 días



**100%**

tiempo de espera soporte individual < 30 días



**91,79%**

considera adecuada la frecuencia de las sesiones



**96,39%**

indica que las sesiones han sido puntuales



**90,60%**

valora que el trato ha sido empático



**90,60%**

valora la claridad de las explicaciones recibidas



**88,21%**

considera que el equipo ha mostrado un alto nivel de profesionalidad



**87%**

considera que el servicio ha sido de gran utilidad



**98,81%**

de las personas volvería a hacer uso del servicio



**98,70%**

muestra un alto grado de satisfacción con el servicio



**88,79%**

recomendaría el servicio a otras personas

## Indicadores sobre el servicio recibido en el programa de soporte grupal



**96,62%**

considera que el trato ha sido amable y hospitalario



**95,22%**

valora positivamente el espacio donde se realizan las sesiones



**89,92%**

ha podido acceder a la actividad grupal dentro del plazo esperado



**94,64%**

valora la claridad de las explicaciones recibidas



**87,75%**

indica que las sesiones han sido puntuales



**95,68%**

de las personas valora que el trato ha sido empático



**89,50%**

considera que el apoyo grupal ha sido beneficioso



**97,02%**

considera que el equipo ha mostrado un alto nivel de profesionalidad



**89,61%**

considera que el servicio ha sido de gran utilidad



**98,01%**

de las personas volvería a hacer uso del servicio



**92,97%**

muestra un alto grado de satisfacción con el servicio



**75,20%**

recomendaría el servicio a otras personas