



## Derechos y responsabilidades de las personas Usuaris del Centro Kālida

Los **derechos y responsabilidades** de las personas usuarias de los Centros Kālida que se enuncian a continuación han sido establecidos por la FUNDACIÓN PRIVADA KĀLIDA, con base en el ordenamiento jurídico vigente, el marco estratégico del programa asistencial de Kālida, así como la carta de servicios de los Centros Kālida basada en la Norma UNE 93200:2008, que ha sido auditada y ha obtenido el certificado de calidad de *Appplus* en julio de 2025.

### Como persona usuaria de un Centro Kālida, tienes derecho a:

- Recibir atención profesional, empática, respetuosa y sin prejuicios.
- Acceder de forma libre, voluntaria, gratuita y no discriminatoria a todos los servicios y actividades del Centro Kālida.
- Recibir información veraz sobre los servicios y actividades que presta el Centro Kālida.
- Acceder al soporte psicosocial integral personalizado por parte del equipo profesional de Kālida, basado en la evidencia, garantizando la continuidad y complementariedad con los tratamientos médicos.
- Disponer de toda la información y el acompañamiento necesarios para asegurar tu dignidad y autonomía en la toma de decisiones respecto al proceso de soporte que recibirás en el Centro Kālida.
- Participar activamente junto con tu/s profesional/es de referencia en la valoración de tus necesidades respecto al soporte psicosocial que recibes en el Centro Kālida.
- Preservar tu privacidad e intimidad en la atención, confidencialidad de la información que nos compartas, siempre respetando tu libertad ideológica, religiosa, de pensamiento y expresión.
- Tener garantizada la protección de tus datos de carácter personal y derechos digitales, en particular, su seguridad y confidencialidad.
- Evaluar de forma libre los servicios recibidos y actividades en las que has participado mediante los cuestionarios de satisfacción definidos por Kālida.
- Presentar sugerencias, quejas o denuncias, así como propuestas de mejora o felicitaciones sobre el funcionamiento del Centro Kālida, sus servicios, actividades y profesionales.

### Como persona usuaria de un Centro Kālida, tus responsabilidades son:

- Facilitar la información necesaria para valorar tu situación personal, clínica, física y emocional, responsabilizándote de la veracidad de ésta, así como de informar sobre los cambios que se produzcan en tu situación mientras dure tu relación con el equipo profesional del Centro Kālida.
- Mantener una actitud respetuosa hacia todas las personas que hacen vida en Kālida: las demás personas usuarias, el equipo de personas trabajadoras, los profesionales externos y las personas voluntarias.
- Aceptar y respetar las políticas y criterios de inclusión definidos para las actividades y servicios por parte del equipo profesional del Centro Kālida.
- Comprometerte a respetar los horarios programados tanto de las sesiones individuales o grupales a las que te has inscrito y, en caso de no poder participar, avisar previamente con la mayor antelación posible.

# kālida



- Tener una actitud constructiva, respetuosa y empática respecto a las opiniones, ideas o comentarios de las otras personas que visitan el Centro Kālida, evitando juicios de valor y comprometiéndote a preservar la confidencialidad de la información compartida, así como su intimidad y dignidad.
- Informar de forma veraz a otras personas sobre el Centro Kālida, sus actividades y servicios y el trabajo que realiza su equipo de profesionales y voluntarios.
- Evaluar de forma objetiva y constructiva los servicios recibidos mediante los cuestionarios de satisfacción y evaluación definidos por Kālida.
- Aceptar las normas de convivencia establecidas por el equipo profesional y las personas voluntarias del Centro Kālida, respetando en todo caso los protocolos existentes para el buen uso de los espacios comunes del Centro Kālida.
- Utilizar de manera responsable las instalaciones del Centro Kālida y sus servicios, colaborando en su higiene, mantenimiento y conservación con respeto y responsabilidad.

Los derechos expresados anteriormente se han establecido con la finalidad de garantizar el bienestar y la convivencia de todas las personas que formamos parte de Kālida ya sean personas usuarias del Centro, personal laboral, profesionales externos o voluntarias, por lo que, si sientes que estás siendo vulnerados, puedes informarlo a través de los canales creados para tal fin (<https://www.fundaciokalida.org/es/sugerencias-y-quejas/>).

Si crees haber detectado entre nuestros profesionales, personal externo o equipo de voluntariado conductas contrarias a derecho, a los principios o a las reglas éticas y de buen gobierno de Kālida, te animamos a que presentes la correspondiente denuncia en nuestro Canal Ético (<https://www.fundaciokalida.org/es/canal-etico/>), que será evaluada nuestro comité de asesores externos e independiente – Comité Ético – contratado para tal efecto.

El incumplimiento de alguna de las responsabilidades puede conllevar la suspensión, ya sea puntual o definitiva, de tu derecho a seguir recibiendo acompañamiento, así como a acceder en el futuro al soporte psicosocial integral de la Fundación Privada Kālida en cualquier Centro Kālida, así como de sus profesionales, al poner en riesgo nuestra misión fundacional de mejorar el bienestar y la calidad de vida de las personas que nos visitan.

**Fundació privada Kālida**  
**Julio 2025**

Fundació Privada Kālida  
Centre Kālida Sant Pau  
Carrer Sant Antoni Maria Claret, 167,  
08025 Barcelona  
Tel. +34 93 050 23 23

[hola@fundaciokalida.org](mailto:hola@fundaciokalida.org)  
[www.fundaciokalida.org](http://www.fundaciokalida.org)